



МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**Федеральное агентство
по образованию
(Рособразование)**

ЗАМЕСТИТЕЛЬ РУКОВОДИТЕЛЯ

ул. Люсиновская, д.51, Москва, М-93, ГСП-8, 115998
Телефон: (495) 237-97-63 Факс: (495) 236-01-71
Telex: 485152 RUFAO RU
E-mail: bicab@ed.gov.ru
ОКПО 00083411 ОГРН 1047796317832
ИНН/КПП 7725509655/772501001

Главному редактору
СМИ «ЛИЧНЫЙ ОФИЦИАЛЬНЫЙ
САЙТ МАРТЫНЕНКО Д.Р.»

Д.Р. Мартыненко

21.08.2009 № *РРО-12410/15-01-10*

На № *17003 от 05.07.2009*

*1. На Лич. Сайте
комментарии
2. Знакомство с юридическим
ответственным за ИТ в школе
3. Запрос в РРО о внесении информации.*

*Д. Р. Мартыненко
31.08.2009*

Уважаемый Дмитрий Романович!

Рособразование рассмотрело Ваше письмо от 05.07.2009 № 17003 и сообщает.

По вопросу 1. По какой причине конечным пользователям не были предоставлены настоящие лицензионные договоры, заключенные в рамках проекта с правообладателями?

Ответ. Лицензионные договоры, заключенные в рамках проекта «Обеспечение лицензионной поддержки стандартного (базового) пакета программного обеспечения для использования в общеобразовательных учреждениях (далее – ОУ) в 2007-2009 годах» с правообладателями стандартного базового пакета программного обеспечения (далее - СБПО), входят в состав Диска1 комплекта СБПО.

Л.х. № 15005
МАРТЫНЕНКО
Дмитрий Романович
119261, г. Москва, Вавилова ул., 84-4-68
«ИТ» август 2009 г.

Финанс. 31.08.09

По вопросу 2. Несет ли служба поддержки исполнителя (фирмы Компьюлинк) какую-нибудь ответственность за предоставляемую пользователям информацию?

Ответ. Служба поддержки исполнителя несет полную ответственность за предоставляемую пользователям информацию. Все вопросы пользователей фиксируются в базе обращений пользователей. Для ответа на вопрос пользователя оператор, принимающий звонок или электронное обращение, обращается к базе данных, в которой формализованы ответы на вопросы, поступающие от пользователей СБПО. В случае, если ответ отсутствует в базе данных, вопрос передается на вторую линию поддержки. Операторы второй линии поддержки совместно со специалистами по лицензионному программному обеспечению, представителями правообладателей программного обеспечения, руководителями проекта от исполнителя находят ответ на поставленный вопрос.

Одновременно сообщаем, что Рособразование до настоящего времени не получало жалоб со стороны ответственных за реализацию проекта в субъектах Российской Федерации на действия Исполнителя.

По вопросу 3. По какой причине служба поддержки дает заведомо незаконные ответы? В частности, служба поддержки «разрешила» любое копирование дисков из комплекта – на самом деле копирование разрешено только при условии наличия явного письменного разрешения правообладателя.

Ответ. Рособразованием было приобретено право на использование всех программных продуктов, вошедших в состав комплекта «Первая Помощь, на компьютерах в школах и компьютерах учителей. В соответствии с условиями лицензионного соглашения, Рособразование получило права на формирование, оформление и тиражирование дисков с дистрибутивами лицензионного программного обеспечения (далее – ПО) для обеспечения

*Копии на
дисках 1
(суб. 1)*

возможности использования лицензионного ПО на 1 000 000 компьютеров общеобразовательных учреждений, включая персональные компьютеры учителей. Печать таких тиражей экономически не целесообразна. Был выпущен тираж 60 000 экземпляров каждого диска для обеспечения комплектами каждого образовательного учреждения.

Таким образом, учитель, дублируя диск для установки ПО на школьный компьютер или на компьютер учителя, не нарушает условий лицензионных соглашений и не нарушает прав правообладателей ПО.

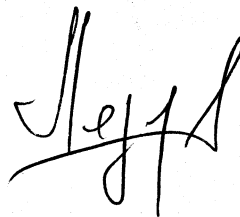
По вопросу 4. На каком законном основании запрещено изменение стартовой страницы в браузере Microsoft Internet Explorer, поставляемого вместе с операционной системой Microsoft Windows XP, входящая в комплект СБПО?

Ответ. Стартовая страница в браузере Microsoft Internet Explorer, поставляемого вместе с операционной системой Microsoft Windows XP, входящая в комплект СБПО, была изменена самим правообладателем операционной системы Microsoft Windows XP компанией Microsoft. Именно в таком виде дистрибутив был передан компанией Microsoft для распространения в ОУ, а потому его изменение является незаконным.

По вопросу 5. Существуют ли у Рособразования механизмы влияния на исполнителя (Компьюлинк)? Каков порядок действия конечных пользователей при столкновении с некорректными действиями со стороны исполнителя?

Ответ. В соответствии с условиями государственного контракта от 29.11.2007 № П903 в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств ООО «УСП Компьюлинк» несет ответственность в виде неустойки (штрафа, пени) перед Рособразованием. В случае столкновения конечных пользователей с некорректными действиями со стороны ООО «УСП Компьюлинк», пользователями в адрес Рособразования должны быть

направлены претензии. До настоящего времени в Рособразование претензии от конечных пользователей не поступали.



В.В. Лазутин